

Vorgehensmodell: Betriebsratskonforme Einführung

P.R.I.M.E. Steering System® — Executive Coaching für Führungskräfte

Björn Ramseger Consulting (BRC) | Stand: April 2026

Grundsatz

Das Coaching ist eine freiwillige, vertrauliche Entwicklungsmassnahme. Es dient der Stärkung individueller Steuerungskompetenz in der Führungsrolle. Es ist keine Leistungsbeurteilung, kein Performance-Monitoring und keine Therapie. Die Teilnahme setzt die ausdrückliche Zustimmung der Führungskraft voraus.

Ablauf in 6 Schritten

1	Bedarfsmeldung	HR oder Führungskraft meldet Entwicklungsbedarf. Kein Anlass erforderlich, der über reguläre Personalentwicklung hinausgeht.
2	BR-Information	HR informiert den Betriebsrat über die geplante Massnahme (§§ 96–98 BetrVG). Inhalte: Zielrahmen (z. B. Rollenklärung, Belastungssteuerung), Format, Laufzeit, Datenschutzkonzept. Keine personenbezogenen Coaching-Inhalte.
3	Klarheits-Call	Kostenfreies, vertrauliches Erstgespräch (30 Min) zwischen Coach und Führungskraft. Passung klären, Zielrahmen abstecken. Kein Commitment, kein Bericht an HR.
4	Zielvereinbarung	Coach und Klient definieren gemeinsam Coaching-Ziele und messbare Indikatoren (Dual-KPI, s. u.). Bei Unternehmensfinanzierung: HR erhält den vereinbarten Zielrahmen, nie Gesprächsinhalte.
5	Durchführung	Coaching-Sessions gemäss gewähltem Paket. Alle Gesprächsinhalte unterliegen absoluter Vertraulichkeit (NDA). Zwischen den Sessions: Check-ins, Mikro-Inputs, ggf. Akut-Support.
6	Wirkungsbericht	Abschluss-Reporting auf Basis vorab vereinbarter, aggregierter KPIs. Kein Rückschluss auf Gesprächsinhalte, Persönlichkeitsmerkmale oder individuelle Testergebnisse möglich.

Dual-KPI-Modell: Was bleibt vertraulich, was wird geteilt?

Vertraulich (nur Klient)	Teilbar (aggregiert, an HR/Sponsor)
Alle Gesprächsinhalte	Veränderung Meetingzeit (z. B. -28 %)
Individuelle Testergebnisse (PSS-4, K10, WHO-5)	Veränderung Fokuszeit
Persönliche Reflexionen und Muster	Eskalationen pro Woche
Beziehungsdynamiken im Team	Delegationsquote
Sitzungsnotizen des Coaches	On-time-Delivery / Sprint-Erfolgsrate

Datenschutz und Compliance

Vertraulichkeit	NDA vor Erstgespräch. Absolute Verschwiegenheit über Gesprächsinhalte. Keine Weitergabe an Vorgesetzte, HR oder Dritte.
Datenverarbeitung	DSGVO-konform (DE) / nDSG-konform (CH). EU-Hosting. AVV und TOMs auf Anfrage verfügbar.
Testdaten	Validierte Kurzskalen werden pseudonymisiert gespeichert. Löschung nach Abschluss der Massnahme, spätestens nach 12 Monaten.
Zweckbindung	Coaching dient ausschliesslich der persönlichen und fachlichen Entwicklung. Keine Nutzung für Leistungsbewertung, Personalauswahl oder disziplinarische Zwecke.
BR-Recht	Massnahme gemäss §§ 96–98 BetrVG. Betriebsrat wird über Zielrahmen und Format informiert, nie über Inhalte.

Klare Abgrenzung

Coaching ist	Coaching ist nicht
Freiwillige Entwicklungsmassnahme	Leistungsbeurteilung oder -monitoring
Stärkung der Steuerungskompetenz	Psychotherapie oder Krisenintervention
Evidenzbasiert und messbar	Operatives Done-for-you
Vertraulich und diskret	Instrument der Personalauswahl

Dieses Dokument dient der Information und ersetzt keine individuelle Rechtsberatung.