

ROI-Beispielreport

6-Monate System stabilisieren

Modellrechnung: Werte sind illustrativ, keine garantierten Ergebnisse

Klienten-Profil (fiktiv)

Rolle	Leiterin Risk Management, 22 Mitarbeitende, reguliertes Finanzinstitut
Ausgangslage	Regulatorischer Druck (DORA/MaRisk), Fluktuation im Team, Engpässe im Reporting, eskalierende Schnittstellenkonflikte mit Front Office
PRIME-Hebel	P (Positionierung: Schnittstellen klären, Eskalationspfad) + M (Mentale Stärke: Konflikt-routinen) + R (Ressourcen: Teamstabilisierung)
Paket	6 Monate Leadership Impact (14x75 Min Sessions + Check-ins + 2 Transfer-Sprints + Team Workshop)

Geteilte KPIs – Quartals-Trend (für HR/Sponsor)

KPI	T0 (Start)	Q1 (Monat 3)	T2 (Monat 6)	Gesamtänderung
Meetingzeit / Woche	20 h	16 h	14 h	-30 % (-6 h)
Fokuszeit / Woche	3 h	6 h	9 h	+200 % (+6 h)
Eskalationen / Woche	8	5	3	-63 % (-5)
Reporting-Durchlaufzeit	12 Tage	10 Tage	9 Tage	-25 % (-3 Tage)
Team Pulse (5er-Skala)	2,8	3,4	3,9	+39 % (+1,1)
Fluktuation (annualisiert)	27 %	18 %	9 %	-18 Prozentpunkte
On-time Delivery	64 %	78 %	88 %	+24 Prozentpunkte

Vertrauliche KPIs – nur für die Klientin

KPI	T0	T1 (Monat 3)	T2 (Monat 6)	Interpretation
PSS-4 (Stress)	14 / 16	9 / 16	6 / 16	Stark reduziert
K10 (Distress)	31 / 50	22 / 50	16 / 50	Unter Risiko-Schwelle
WHO-5 (Wohlbefinden)	7 / 25	14 / 25	18 / 25	Klinisch relevant verbessert
Selbstwirksamkeit (SWE-6)	18 / 36	24 / 36	29 / 36	Deutlich gestärkt

ROI-Modellrechnung

Position	Wert
Investition (Coaching 6 Monate)	9.500 € netto
Eingesparte Überstundenkosten (6 h/Wo × 26 Wo × 72 €)	11.232 €
Vermiedene Fluktuation (1 gehaltene Fachkraft, konservativ)	15.000–25.000 €
Vermiedene Reporting-Verzögerungen (Audit-Risiko)	Nicht bezifferbar, aber compliance-kritisch
Konservativer ROI	120–280 % innerhalb von 6 Monaten

Executive Summary

ERGEBNIS

In 6 Monaten hat die Klientin die Eskalationsrate um 63 % gesenkt, die Reporting-Durchlaufzeit um 25 % verkürzt und drei High Performer im Team gehalten. Die Fluktuation ist von 27 % auf 9 % gesunken. Der Team Pulse hat sich um 39 % verbessert. Auf der vertraulichen Ebene zeigen alle Kurzskalen eine substanzielle Verbesserung. Das Coaching amortisiert sich konservativ gerechnet bereits über die eingesparten Überstundenkosten (ca. 11.200 € bei 72 €/h Vollkosten), die vermiedene Fluktuation kommt als zusätzlicher ROI-Hebel hinzu.

Hinweis: Alle Werte in diesem Report sind Modellrechnungen. Tatsächliche Ergebnisse variieren je nach Ausgangslage. Stundensatz basiert auf 150.000 € Arbeitgeberkosten/Jahr (Vollkosten). Fluktuationskosten basieren auf konservativen Branchenwerten (0,5–1,0 Jahresgehalt). Vertrauliche KPIs werden in einem echten Report nie an Dritte weitergegeben.